

# Allmänna villkor, LoopiaDNS

## § 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och Loopia AB, org. nr 556633-9304 (nedan kallat Loopia), med avseende på DNS-tjänst (nedan kallat LoopiaDNS).

## § 2 LoopiaDNS

2.1 Innehållet i LoopiaDNS specificeras på Loopias hemsida.

2.2 Loopia har rätt att ändra omfattningen och innehållet i LoopiaDNS, eller att upphöra med del eller delar av LoopiaDNS om det är påkallat av tekniska skäl utanför Loopias kontroll, eller på grund av lag eller annan myndighetsbestämmelse. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan förändring.

## § 3 Avtalstid

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av Loopia.

3.2 Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela Loopia detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag Kunden mottar orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerätten upphör dock om Kunden börjat använda LoopiaDNS under ångerfristen.

3.3 Abonnemanget löper enligt den period som Abonnten väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av Loopia.

3.4 Avtalet upphör genom uppsägning eller genom att betalning för kommande period uteblir. Uppsägning kan med fördel göras inloggad via Loopia Kundzon. En uppsägning kan även göras via fax, e-post eller brev med t ex den blankett som finns tillgänglig för nedladdning på Loopias hemsida. Vid uppsägning av LoopiaDNS skall kundnummer tillsammans med domännamn eller org nr/personnummer/användarnamn uppges. Vid utebliven betalning nedgraderas kontot till LoopiaDOMAIN.

## § 4 Avgifter

4.1 Avgifter för Abonnemanget utgår i form av förskotts betalning mot faktura via Bankgiro eller kontokort enligt den period

som Abonnten väljer i samband med beställning. Betalning skall ske senast 30 dagar efter fakturadatum.

4.2 Inför en ny avtalsperiod skickar Loopia ut minst en faktura för förnyelse av Abonnemanget.

4.3 Loopia har rätt att stänga av Abonnemanget om Abonnten underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnten, antingen via brev, fax eller e-post. Vid avstängning av Abonnemang har Loopia rätt att informera om detta via Abonntens hemsida eller e-post.

4.4 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.5 Abonnten skall snarast meddela Loopia om faktura anses felaktig. Har abonnten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Loopia medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnten är skyldig att betala.

4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny Abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Abonnten minst 30 dagar i förväg, via brev, fax, e-post eller genom information på Loopias hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnemangspriser.

4.8 Återbetalning av avgifter för domännamn görs inte.

4.9 Vid uppsägning från Abonnten eller av Loopia på grund av brott mot villkoren återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

4.10 Tjänsten som inte förnyas till följd av utebliven betalning och/eller uppsägning löper omedelbart ut. Under denna tid kan

Kunden återaktivera Tjänsten mot en kostnad.

## § 5 Loopias ansvar

5.1 Loopia har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i LoopiaDNS om det är påkallat av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av driftsskäl, underhållsbehov eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig person.

5.2 Loopia ansvarar för fel i Abonnemanget som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som Loopia har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

5.3 Om Abonnten till följd av fel som har orsakats av Loopia inte har kunnat använda Abonnemanget har Abonnten rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Nedsättning av avgift gäller inte vid underhållsbehov, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller beslut fattade av registreringsenhet av relevanta toppdomäner. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpits

5.4 Loopia ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Loopia eller anlita underleverantör. Loopias skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Loopias sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. Loopia ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och/eller inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i Loopias datorresurser.

5.5 Beloppsbegränsning som anges i punkt 5.4 andra meningen, gäller inte i förhållande till Kund som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

5.6 Loopia hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med

Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Kundens integritet. Dock har Loopia rätt att publicera uppgifter enligt toppnivå-registrarers ”whois”-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

5.7 Loopia raderar inte Abonnentens information så länge Abonnementet är aktivt, om inte Abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Loopia förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia. Information som tillhör ett specifikt domännamn raderas dock vid borttagning av ett domännamn i Tjänsten.

5.8 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Abonnenten märkt eller borde märkt grunden för kravet.

## § 6 Kundens ansvar

6.1 Kunden ansvarar gentemot Loopia för att information som hanteras inom LoopiaDNS inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

6.2 När information kan lämnas av utomstående på webbsidor som omfattas av LoopiaDNS är Kunden ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra fortsatt spridning enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

6.3 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Loopias system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av LoopiaDNS samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av s.k. skadlig kod.

6.4 Loopia har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i LoopiaDNS om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om Loopia orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden. Loopia har rätt att ta del av all information som hanteras

i LoopiaDNS för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

6.5 Kunden får inte upplåta eller sälja delar av LoopiaDNS till tredje part utan skriftligt tillstånd från Loopia.

6.6 Kunden ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av LoopiaDNS. Domännamn som omfattas och administreras av LoopiaDNS får heller inte peka, vidarebefordras eller liknande till pornografiskt material.

6.7 Kunden ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under Tjänsten tillhör Kunden. Domännamn med annan ägare än Kunden kan komma att raderas ur Tjänsten.”

6.8 Loopia har rätt att stänga av Abonnementet och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om Loopia orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Abonnenten. Loopia har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonnementet för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

6.9 Abonnenten skall alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos Loopia som kan identifiera abonnenten inklusive nödvändig kontaktinformation.

6.10 Kunden ansvarar för att kunden är minst 18 år gammal vid beställningstillfället.

## § 7 Force majeure

7.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera

parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

## § 8 Tvist

8.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

## § 9 Ändringar i avtalet

9.1 Loopia har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats kunden. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

WWW20140219