

# Allmänna villkor, Loopia

## § 1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och Loopia AB, org. nr 556633-9304 (nedan kallat Loopia), med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad Tjänsten). Tjänsten kan, beroende på Kundens beställning, inkludera webbhotell, domännamn, LoopiaDomän, LoopiaDNS, LoopiaAPI, LoopiaVPS och Extratjänster eller sådan annan tjänst som Loopia vid var tid erbjuder.

## § 2 Tjänsten

2.1 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

2.2 Loopia förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i Tjänsten, eller att upphöra med hela eller del av Tjänsten om det är påkallat av tekniska skäl eller på grund av lag eller annan myndighetsbestämmelse. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet vid sådan förändring.

2.3 Loopia tillhandahåller fri support för Tjänsten under abonnemangsperioden via antingen telefon eller e-post samt information på Loopias webbplats. Behandlingstiden kan påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler.

2.4 Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska fungera.

2.5 Domännamn registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. Loopia förbehåller sig dock rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån Loopia anser det vara nödvändigt.

2.6 Loopia äger rätt att signera alla domännamn som registreras av Loopia för Kunden med säkerhetstillägget DNSSEC. Vill Kunden inte använda detta tillägg kan Kunden själv avaktivera det inne i Loopia Kundzon.

2.7 Kunden måste vara minst 18 år för att kunna beställa Tjänsten.

## § 3 Avtalstid för Tjänsten m.m.

3.1 Tjänsten löper enligt den period som Kunden väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av Loopia. Om Avtalet har ingåtts

på distans, t.ex. via Internet, har dock Kunden rätt att frånträda Avtalet genom att meddela Loopia detta inom 30 dagar från datumet på orderbekräftelsen.

3.2 Vad som sägs i punkt 3.1 om ångerrätt gäller emellertid inte för tjänsten domännamn om Kunden begär att Loopia ska fullgöra Avtalet under ångerfristen eller om Kunden börjar använda tjänsten genom att exempelvis betala förskottsfaktura eller genom inloggning i Loopia Kundzon.

3.3 Avtalet upphör genom uppsägning eller genom att betalning för kommande period uteblir. Uppsägning kan med fördel göras genom inloggning i Loopia Kundzon. En uppsägning kan även göras via e-post eller brev med användande av det formulär som finns tillgängligt på Loopias hemsida. Vid uppsägning som inte sker genom Loopia Kundzon ska kundnummer och person- eller organisationsnummer uppges.

3.4 Om Kunden önskar ändra abonnemangsperiod ska sådan begäran inkomma till Loopia senast samma dag innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuella inestående fakturor ska även vara betalda. Ändring av abonnemangsperiod träder i kraft då Loopia skickat ut faktura med bekräftelse på att ändringen av abonnemangsperioden är verkställd.

3.5 Endera parten har rätt att skriftligen via e-post eller brev säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (1) den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller (2) part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd. Vidare har Loopia rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om det skäligen kan antas att fortsatt spridning av information i Tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, om Loopia orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden eller om Kunden missbrukar Loopias support.

3.6 I samtliga fall då Loopia har rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande har Loopia

även rätt att stänga av Tjänsten i avvaktan på vidare utredning. Loopia har även rätt att stänga av Tjänsten till följd av polisanmälan, utredning, tvist eller dylikt gällande Tjänsten om Loopia bedömer att detta behövs för att förhindra eventuell fortsatt brottslighet eller att ändringar genomförs som kan försvåra ärendet. Loopia har också rätt att stänga av Tjänsten om Kundens installation är föråldrad eller innehåller säkerhetsbrister. Loopia äger även rätten att uppdatera installationen åt Kunden utan att meddela detta.

3.7 Vid avstängning av Tjänsten har Loopia rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller via e-post. Vid återaktivering av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

## § 4 Avgifter för Tjänsten

4.1 Avgifter för Tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut. Kunden ansvarar för att korrekt OCR-nummer anges vid betalning så att matchning av betalning mot korrekt faktura kan utföras.

4.2 Inför varje ny avtalsperiod skickar Loopia ut minst en faktura för förnyelse om Tjänsten kan och ska förnyas av Loopia. Loopia ansvarar inte för att Tjänsten förnyas om Kunden inte har betalt fakturan för förnyelse innan Tjänsten löper ut och/eller innan förfalldatum på förnyelsefakturan eller inte erlagt full betalning. För det fall Loopia inte kan förnya Tjänsten ansvarar Kunden för förnyelse.

4.3 Loopia har rätt att stänga av Tjänsten om Kunden underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Kunden, antingen via e-post eller brev. Vid avstängning av Tjänsten har Loopia rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller e-post. Vid återaktivering av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

4.4 Kunden ska snarast meddela Loopia om faktura anses felaktig. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska Loopia bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Beviljas anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

4.5 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att Loopia skickat skriftligt meddelande till Kunden minst 30 dagar i förväg, via e-post eller brev eller genom information på Loopias hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte avgifter för pågående Tjänster.

4.8 Återbetalning av avgifter för domännamn sker inte.

4.9 För det fall Loopia säger upp Tjänsten i förtid på grund av Kundens avtalsbrott enligt punkt 3.5 återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

4.10 Tjänst som inte förnyas till följd av utebliven betalning och/eller uppsägning löper ut omedelbart, förutom domännamn, som blir vilande under en karantänperiod upp till 90 dagar innan de avregistreras. Under denna tid kan Kunden återaktivera Tjänsten mot en kostnad.

4.11 Felaktiga betalningar från Kunden, såsom överbetalningar, betalningar på krediterad faktura etc., registreras som ett tillgodohavande på Kundens konto. Tillgodohavandet kan utnyttjas för betalning av framtida fakturor. Om Kunden inte har utnyttjat sitt tillgodohavande inom 2 år från det datum då inbetalningen registrerades på Kundens konto förfaller det, såvida inte Kunden är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och tillgodohavandet överstiger 1 000 kr. Återbetalning av inte förfallet tillgodohavande sker på begäran från Kunden.

4.12 Betalning för LoopiaPREPAID registreras som ett tillgodohavande på Kundens konto och kan utnyttjas för betalning av framtida fakturor inom 2 år då tillgodohavandet förfaller. Återbetalning av LoopiaPREPAID sker inte.

## § 5 Överlåtelse av Tjänsten m m

5.1 Kunden får överlåta Tjänsten efter Loopias medgivande. En överlåtelse ska genomföras enligt vid varje tid gällande regler. Information kan hämtas på Loopias hemsida, [www.loopia.se](http://www.loopia.se). En överlåtelse kan verkställas från det datum då Loopia meddelar

Kunden att man har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot Loopia innan den tillträdande parten kan överta Tjänsten.

5.2 Kunden får varken helt eller delvis pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan Loopias tillstånd.

5.3 Loopia får överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iakttä de rättigheter och skyldigheter Loopia har gentemot Kunden.

## § 6 Loopias ansvar

6.1 Loopia och/eller anlitad underleverantör har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet för relevanta toppdomännamn eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation. Ersättning för otilgänglighet under underhåll utbetalas inte.

6.2 Loopia ansvarar för fel i Tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som Loopia har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om Kunden till följd av fel som har orsakats av Loopia inte har kunnat använda Tjänsten har Kunden rätt till nedsättning av den gällande avgiften som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den tid under vilket felet förelegat i förhållande till den gällande avgiften för Tjänsten. Krav på nedsättning ska framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpats.

6.4 Loopia ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Loopia och skadeståndsskyldighet ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Loopias sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden.

Loopia ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i Loopias datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4 gäller inte i förhållande till Kund som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde märkt grunden för kravet.

6.7 Loopia raderar inte kundinformation så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. Loopia förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia. Produktspecifik information raderas dock vid nedgradering eller överlåtelse av Tjänsten. Information som tillhör ett specifikt domännamn raderas dock vid borttagning av ett domännamn i Tjänsten.

6.8 Även om Loopia tillhandahåller backup, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehållet kommer att vara helt återställt eller formaterats korrekt. Kunden är ensam ansvarig för att anordna separat backup av alla data som Kunden inte vill förlora.

6.9 Från tid till annan kan Loopia sluta stödja aspekter av Tjänsten (s.k. ”End of Life”). När komponenter av Tjänsten kommer till en End of Life, kommer Loopia att ersätta dem med jämförbara komponenter om möjligt. En End of Life är inte ett brott mot Avtalet.

6.10 Loopia hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Kunden samtycker till att Loopia har rätt att publicera uppgifter enligt respektive registry för olika TLD:ers (TopLevelDomain, Toppdomän) ”whois”-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag samt även lämna ut nödvändig information vid en eventuell tvistlösning såsom t ex ATE, ADR eller UDRP. Loopia har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtal.

## §7 Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar gentemot Loopia för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande Svensk lagstiftning.

7.2 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Loopias eller anlitad underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning och/eller registrering av Tjänsten samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.3 Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sätt som upprätthåller säkerheten för Loopias tjänster och nätverk, t.ex. genom uppladdning av programvara som har visat sig vara säker, installation av patchar, och att inte dela lösenord.

7.4 När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Tjänsten är Kunden ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen att fortsatt spridning förhindras enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

7.5 Kunden ansvarar för att sexuellt explicit information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Tjänsten. Domännamn som omfattas och administreras av Tjänsten får heller inte peka, vidarebefordras eller på annat sätt relateras till sexuellt explicit material.

7.6 Kunden ansvarar för att de domännamn som läggs in och administreras under Tjänsten tillhör Kunden.

7.7 Kunden ska alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos Loopia som kan identifiera Kunden, inklusive nödvändig kontaktinformation. Det ska av webbsidorna klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

7.8 Kunden bekräftar de skyldigheter som ICANN eller annan toppnivåregistrar ålägger Loopia som ombud för registrering av domännamn. Kunden bekräftar vidare att toppdomän-registrar kommer att hållas skadeslösa för alla krav som är hänförliga till domännamn som registrerats under de här toppdomännamnen. Loopia ska aldrig hållas ansvarig för överföring, nedstängning eller annat som påverkar domäntjänsten och som krävs enligt de villkor som ICANN, eller annan toppdomän-registrar, stipulerar.

7.9 Kunden ska använda Loopia Kundzon eller andra av Loopia godkända verktyg för att administrera sina användare gällande Tjänsten. Kunden ska under inga omständigheter använda någon annan portal för detta ändamål då detta kan orsaka felaktigheter hos Kunden och hos Loopia. För det fallet att sådant fel skulle uppstå är Kunden ansvarig för att vidta rättelse utan dröjsmål.

7.10 Kunden kan delegera drift av webbutformning, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Kundens ansvar enligt Avtalet.

## § 8 Ändringar i Avtalet

Loopia har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren

har offentliggjorts och meddelats Kunden. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

## § 9 Övrigt

9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

9.2 Tvist mellan Kunden och tredje part i anledning av registrerade domännamn hanteras i enlighet med den, vid var tid gällande policy som fastställs av respektive registry. Loopia tillämpar ICANNs vid var tid gällande Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP"). Loopia erbjuder inte administrativa tjänster eller assistans utöver de skyldigheter som Loopia har med anledning av respektive registraravtal och/eller ombudsavtal.

9.3 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

WWW2015-06-01