

# Allmänna villkor, domännamn

## § 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund (nedan kallad Kunden) och Loopia AB, org. nr 556633-9304 (nedan kallat Loopia), med avseende på registrering av domännamn (nedan kallad Tjänsten).

## § 2 Tjänsten

2.1 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse / faktura.

2.2 Tjänsten registreras i Kundens namn och ägs av Kunden. Loopia förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och / eller faktureringskontakt för Tjänsten i den mån Loopia anser det vara nödvändigt.

2.3 Loopia äger rätt att signera alla domäner som registreras av Loopia för Kunden med säkerhetstillägget DNSSEC. Vill Kunden inte använda detta tillägg kan Kunden själv avaktivera det inne i Loopia Kundzonen.

## § 3 Avtalsstid

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av Loopia.

3.2 Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela Loopia detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag Kunden mottar orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjat använda Tjänsten under ångerfristen.

3.3 Om Konsument begär att Loopia ska fullgöra avtalet under ångerfristen upphör ångerrätten. Genom att börja använda tjänsten, exempelvis genom att betala förskotts fakturan eller genom inloggning i Loopia Kundzonen, begär Konsumenten att avtalet fullgörs. Därmed blir det inte längre möjligt att ångra avtalet gällande Tjänsten.

3.4 Avtalet löper i 12 månader i taget med början från det datum bekräftelsen har utfärdats av Loopia.

## § 4 Avgifter för Tjänsten

4.1 Avgifter för registrering av domännamn utgår i form av förskottsbetalning mot faktura via Bankgiro eller kontokort. Betalning skall ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut.

4.2 Inför en ny avtalsperiod skickar Loopia ut minst en faktura för förnyelse av domännamn,

om domännamnet kan och ska förnyas av Loopia. Loopia ansvarar inte för domännamn som inte förnyas på grund av att Kunden inte har betalt faktura för förnyelse innan förfalldatum på fakturan eller inte erlagt full betalning. För det fall Loopia inte kan förnya domännamnet ansvarar Kunden för förnyelse av domännamn.

4.3 Kunden skall snarast meddela Loopia om faktura anses felaktig. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Loopia medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet.

4.4 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Kunden minst 30 dagar i förväg via Loopias hemsida. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.5 Vid meddelande om avgiftshöjning har Kunden alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande.

4.6 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

4.7 Avgifter för domännamn återbetalas inte.

4.8 Vid uppsägning från Kunden eller av Loopia på grund av brott mot villkoren återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

4.9 Tjänsten som inte förnyas till följd av utebliven betalning och/eller uppsägning löper omedelbart ut i en karantänsperiod om 30 till 90 dagar. Under denna tid kan Kunden återaktivera Tjänsten mot en kostnad. Kostnaden varierar beroende på toppdomän.

## § 5 Loopias ansvar

5.1 Loopia har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.

5.2 Loopia ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Loopia. Loopias skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Loopias sida orsakat skadan, vara begränsad till

direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande avtalsperioden. Loopia ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information eller för förvanskning av information, inte heller p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i Loopias datorresurser. Vid fel orsakat av Loopia anlitad underleverantör utgår ingen ersättning.

5.3 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 5.2 andra meningen, gäller inte i förhållande till Kund som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

5.4 Loopia hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Kundens integritet. Dock har Loopia rätt att publicera uppgifter enligt toppnivåregistrerars "whois"-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

## § 6 Kundens ansvar

6.1 Kunden skall hålla Loopia skadeslöst för skada som åsamkas Loopia på grund av Kundens agerande i strid med gällande lagstiftning, såsom intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

6.2 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Loopias eller anlitad underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning och/eller registrering av domännamn samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

6.3 Loopia har rätt att stänga av Tjänsten och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan samt begära skadestånd om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om Loopia orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden. Loopia har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

6.4 Kund skall alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad så att en Whois-tjänst kan identifiera kunden på ett korrekt sätt och med nödvändig kontaktinformation.

6.5 Abonnten får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Tjänsten till tredje part utan skriftligt tillstånd från Loopia.

6.6 Kunden ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under Tjänsten tillhör Kunden. Domännamn med annan ägare än Kunden kan komma att raderas ur Tjänsten.

6.7 Kunden ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Tjänsten. Domännamn som omfattas och administreras av Tjänsten får heller inte peka, vidarebefordras eller liknande till pornografiskt material.

6.8 Kunden bekräftar de skyldigheter som ICANN eller annan toppnivåregistrar ålägger Loopia som ombud för registrering av domännamn. Kunden bekräftar vidare att

toppdomän-registrar kommer att hållas skadeslösa för alla krav som är hänförliga till domäner som registrerats under de här toppdomänerna. Loopia skall aldrig hållas ansvarig för överföring, nedstängning eller annat som påverkar domäntjänsten och som krävs enligt de villkor som ICANN, eller annan toppdomänregistrar, stipulerar.

### **§ 7 Tredjeparts-registreringar**

7.1 Som tredjeparts-registrering avses registrering där kontakt för teknisk och / eller faktureringsinformation skiljer sig från huvudsaklig kontaktinformation (domännamnsinnehavare).

7.2 Domännamn som registreras till förmån för tredje part (s.k. tredjeparts-registreringar) får inte pekas bort från Loopia förrän tidigast 60 dagar efter registreringsdatum och efter att faktura är betald.

7.3 Om Loopia upptäcker en sådan aktivitet så har Loopia rätt att erhålla en avgift om 500 kr + moms per domännamn som har pekats bort från Loopia. Denna avgift kommer att faktureras tredjeparts-registranten.

7.4 Tredjeparts-registrant får inte registrera domännamn åt sina kunder och ange sig själv som domännamnsinnehavare, i syfte för att gå runt denna regel. Om Loopia upptäcker sådan aktivitet så kommer dessa registreringar att klassas som tredjeparts-registreringar och avgift kommer att påläggas därefter.

7.5 Tredjeparts-registrant skall alltid registrera information om slutkund så att en Whoistjänst kan identifiera slutkund på ett korrekt sätt och med nödvändig kontaktinformation.

### **§ 8 Force majeure**

8.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till

väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

### **§ 9 Tvist**

9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

9.2 Tvist i anledning av registrerade domäner hanteras i enlighet med den policy som bestämts av respektive toppdomän. Loopia tillämpar ICANNs Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDPR"), såsom den gäller från tid till annan, för alla .com, .net och .org registreringar och förnyelser, vänligen se <http://www.icann.org/en/>. Loopia erbjuder inte administrativa tjänster eller assistans utöver de åligganden som Loopia har med anledning av sitt registraravtal. Alla konflikter mellan kunden och Loopia skall hanteras i enlighet med punkt 9.1.

### **§ 10 Ändringar i avtalet**

10.1 Loopia har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats kunden. Sådan ändring får ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför Loopias kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.