

# Allmänna villkor, LoopiaDNS

## § 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och Loopia AB, org. nr 556633-9304 (nedan kallat Loopia), med avseende på DNS-tjänster (nedan kallat LoopiaDNS).

## § 2 LoopiaDNS

2.1 Innehållet i LoopiaDNS specificeras på Loopias hemsida.

2.2 Loopia har rätt att ändra omfattningen och innehållet i LoopiaDNS, eller att upphöra med del eller delar av LoopiaDNS om det är påkallat av tekniska skäl utanför Loopias kontroll, eller på grund av lag eller annan myndighetsbestämmelse. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan förändring.

## § 3 Avtalstid

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdats av Loopia.

3.2 Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela Loopia detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag Kunden mottar orderbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjat använda LoopiaDNS under ångerfristen.

3.3 Avtalet löper tills vidare början från det datum bekräftelse har utfärdats av Loopia.

3.4 Avtalet upphör genom uppsägning. Uppsägning kan med fördel göras via det formulär som Loopia tillhandahåller på sin hemsida. En uppsägning kan även göras via fax, e-post eller brev med tex den blankett som finns tillgänglig för nedladdning på Loopias hemsida. Vid uppsägning av LoopiaDNS skall kundnummer och domännamn uppges.

## § 4 Avgifter

4.1 LoopiaDNS tillhandahålls utan avgift för Kunden.

## § 5 Loopias ansvar

5.1 Loopia har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i LoopiaDNS om det är påkallat av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av driftsskäl, underhållsbehov eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig person.

5.2 Loopia ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av Loopia eller anlitad underleverantör. Loopias skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från Loopias sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande om högst 1 000 kr per kalenderår. Loopia ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i Loopias datorresurser.

5.3 Beloppsbegränsning som anges i punkt 5.2 andra meningen, gäller inte i förhållande till Kund som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

5.4 Loopia hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Kundens integritet. Dock har Loopia rätt att publicera uppgifter enligt toppnivå-registrerars "whois"-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

## § 6 Kundens ansvar

6.1 Kunden ansvarar gentemot Loopia för att information som hanteras inom LoopiaDNS inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

6.2 När information kan lämnas av utomstående på webbsidor som omfattas av LoopiaDNS är Kunden ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra fortsatt spridning enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

6.3 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Loopias system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av LoopiaDNS samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av s.k. skadlig kod.

6.4 Loopia har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i LoopiaDNS om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om Loopia orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan

antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden. Loopia har rätt att ta del av all information som hanteras i LoopiaDNS för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

6.5 Kunden får inte upplåta eller sälja delar av LoopiaDNS till tredje part utan skriftligt tillstånd från Loopia.

6.6 Kunden ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av LoopiaDNS. Domännamn som omfattas och administreras av LoopiaDNS får heller inte peka, vidarebefordras eller liknande till pornografiskt material.

## § 7 Force majeure

7.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

## § 8 Tvist

8.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

## § 9 Ändringar i avtalet

9.1 Loopia har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats kunden. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

WWW20101101